



# BT딜러보드시스템 소개자료

# 1. BT딜러보드시스템

## 1.1 BT딜러보드시스템 개요

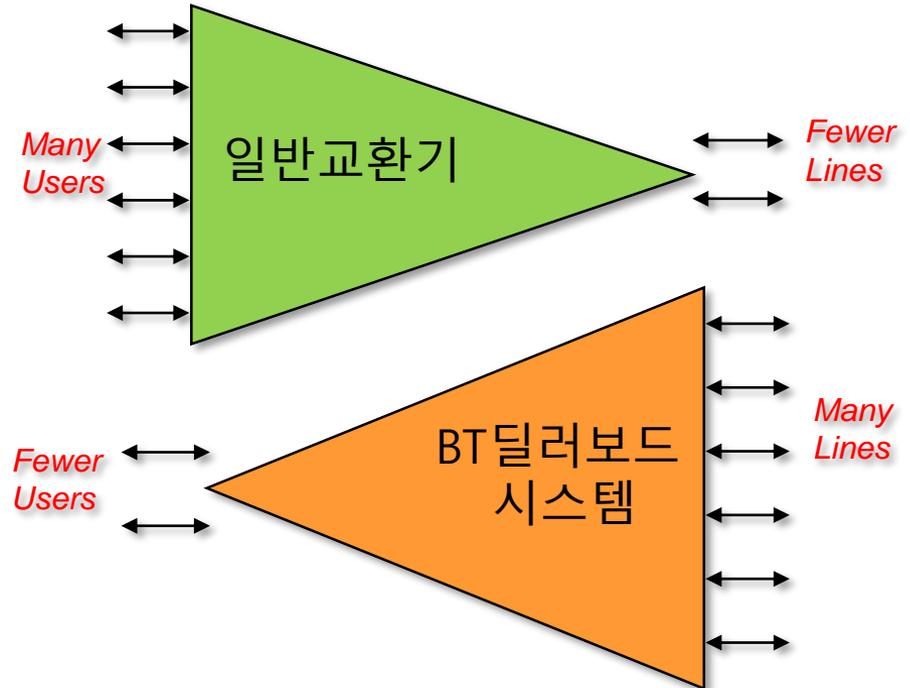
- 딜링룸 업무의 신속한 의사결정 및 협업의 필요성이 중요시에 따라 통합된 통신 기술 BT딜러보드 시스템을 구현하는 목적

### 일반 교환기

일반교환기를 사용하는 오피스에서 100명의 사용자가 전화를 사용한다고 가정했을때, 30EA(1EA Line Card) Line을 통하여 원활하게 통화가 가능

### BT딜러보드시스템

딜링룸에서는 100명의 사용자가 전화기를 사용한다고 가정했을때, 1명당 사용하는 전화 Line이 적게는 3EA, 많게는 30EA Line 이상을 동시다발적으로 사용, 스페어 회선을 포함한 200개의 전용회선과 급변 하는 시장상황에도 충분히 대응이 가능한 많은 전화라인을 사용(내선, 외부통화, Hotline, 컨퍼런스, 인터콤..)



# 1. BT딜러보드시스템

## 1.2 BT딜러보드시스템 기능, 특징점, 기대효과

BT 딜러보드 시스템은 딜링룸에서 사용을 위한 가장 최적화된 통합 통신 시스템

Netrix Phone(CM)



### 기능

- 컬러 구분을 통한 그룹 지정 (10가지 색상)
- 20 Lines x 100 페이지 전화 번호부 기능(60Lines 확장)
- 한국어 전화목록 디스플레이
- 동시에 두 개의 송수화기 사용 가능
- 인터콤 기능 및 컨퍼런스 기능

### 특장점

- 접근성: 보다 빠른 시야 확보 및 한눈에 볼 수 있는 전화 번호 목록
- 신속성: 디스플레이에 전화 목록이 보임으로써 신속한 콜 가능
- 무중단: 콜 대기 없이 많은 콜을 소화 할 수 있어 업무에 효율 증대
- 오픈통화: 정보전달을 위한 1:1 통화, 1:Group, 배포성 1:all 통화
- 컨퍼런스: 제 3자 대화에 참여 시 한번의 터치로 통해 컨퍼런스 통화 하여 컨퍼런스의 끈김 및 대기 없이 통화 (최대 10명)

# 1. BT딜러보드시스템

## 1.2 BT딜러보드시스템 기능, 특징점, 기대효과

- 스피커 박스는 상대 측과 Hot-Line 을 연결 하여 통화 링 없이 실시간으로 통화를 주고 받으며 긴급한 상황에 마쳐 신속하게 업무를 처리

Speaker Box(VM)



기능

- 통화 링 없이 긴급 Hot-line 통화
- 그룹별 동시 Hot-line 통화
- 최대 24곳의 통화 대상자 디스플레이 가능(확장)
- Hot-line은 별도 라인 구성

특장점 및 기대효과

- 신속성: 거리 제한 없이 Hot-Line One-Touch 신속한 통화
- 효율성: Hot-Line 그룹 키를 통해 전체적으로 각 금융기관에 신속한 정보 전달
- 안정성: 통신사 통화 불능, 포화, 장애 상황에도 사용 가능
- 정보화: 모든 TV 방송 채널 청취 가능 (교통 방송, 뉴스 등)
- 시야확보: 벨소리 외 LED점등을 통해 수신자 확인

# 1. BT딜러보드시스템

## 1.2 BT딜러보드시스템 기능, 특징점, 기대효과

- BT 딜러보드 시스템은 한명의 사용자가 동시다발적으로 여러 통화 및 통화 기능을 효율적으로 사용 할 수 있는 통합 딜러보드시스템

